

Preisliste für SLA-Wartungspakete gültig ab 06.04.2020

Serviceanfragen können per Mail, telefonisch oder über unser Ticketsystem übermittelt werden. Weitere Wartungsverträge auf Anfrage. (z.B. Komplett Inklusive Wartungen)

Enthaltene Leistungen im Wartungspaket*	Small	Medium	Premium
Reaktionszeit maximal 4 Stunden		✓	✓
Reaktionszeit maximal 6 Stunden	✓		
System Monitoring für Präventive Fehlererkennung	✓	✓	✓
Fernwartungslizenz enthalten	✓	✓	✓
Überwachung Backup beim Server	✓	✓	✓
Störungsbehebungen bis 10 Minuten kostenlos (fair use) **		✓	✓
Virenschutzpaket enthalten			✓
Sicherheits - Patchmanagementpaket inkludiert		✓	✓
Monatlicher Customer Gesundheitsbericht		✓	✓
5% Rabatt auf die jeweils gültigen Stundensätze		✓	
15% Rabatt auf die jeweils gültigen Stundensätze			✓
Überwachung Backup beim Client			✓
Regelmäßige Sicherheitschecks			✓
Inventarisierung von Netzwerk, Hard- und Software			✓
Preis pro Client pro Monat	9,99 €	29,99 €	49,99 €
Preis pro Server pro Monat	19,99 €	39,99 €	59,99 €
<u>Optional – Backup:</u>			
Preis pro Server/Client pro Monat je 500GB	10 €	10 €	10 €

* Technische Machbarkeit vorausgesetzt.

** gilt pro Supportfall per Fernwartung, kann nicht für Schulungszwecke verwendet werden.

Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

In den Wartungspaketen sind keine Reisekosten enthalten.

Es gelten die AGB von PQHost.(www.pqhost.net).

Die Preisliste ist gfußültig ab 06.04.2020 bis auf Wiederruf, Änderungen vorbehalten.